

AGB's der Firma SAT

Allgemeines

Wir liefern ausschließlich zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit Endgegennahme der Ware oder Leistungen, gelten diese AGB und unsere Erweiterten AGB als angenommen. Andere Vereinbarungen müssen von uns schriftlich bestätigt werden.

Angebot und Vertragsabschluss

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich, Annahmeerklärungen o. Ä. bedürfen zur Rechtswirksamkeit unsere schriftliche Bestätigung. Alle Angaben in unseren Angeboten im Bezug auf Meterangaben oder Kabellängen (m, m2) sind nur Schätzwerte und können von den angegebenen (berechneten) Angaben auf unseren Rechnungen oder Auftragsbestätigungen abweichend sein. Es werden nur die benötigten bzw. gelieferten / verarbeiteten m/m2 abgerechnet.

Auftragsbestätigungen, Arbeitsnachweise, (Stunden- / Wochenstunden) werden nur auf ausdrücklichen Wunsch in Schriftlichen Formularen dem Kunden vorgelegt. Sollten diese nicht vorliegen, gelten die auf unseren Rechnungen aufgeführten bzw. abgerechneten Angaben. Dieses gilt auch für Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden. Zeichnungen, Abbildungen o. Ä. und sonstige Leistungsdaten sind nur verbindlich, wenn dies ausdrücklich schriftlich bestätigt wird.

Preise

Soweit nicht anders angegeben, hält sich der Verkäufer an die in seinen Angeboten oder Preislisten enthaltenen Preise. Maßgebend sind die in der Auftragsbestätigung genannten Preise. Zusätzliche Lieferungen bzw. Leistungen werden in einer, oder einer weiteren Rechnung berechnet.

Liefer- und Leistungsziel

Liefertermin / -fristen, die verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden, bedürfen der Schriftform.

Liefer- oder Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder anderen Ereignissen, die diese Lieferungen erschweren oder unmöglich machen, hat der Verkäufer auch bei verbindlichen Fristen oder Terminen nicht zu vertreten.

Sie berechtigen den Verkäufer, die Lieferung/Leistung auf die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teil, ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Wenn die Behinderung länger als 3 Monate andauert, ist der Käufer berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils, von dem Kaufvertrag zurückzutreten. Der Käufer kann hieraus keine Schadensersatzansprüche geltend machen. Der Verkäufer ist zu Teillieferungen oder -Leistungen berechtigt.

Mindest-Bestellwert, Versandkosten

Bestellungen unter €50,- können mit einer Bearbeitungsgebühr berechnet werden.

Versand-/Transport-/ Versicherungskosten werden nach Gewicht berechnet. Neukunden oder Bestellungen aus dem Internet (Shop) werden Grundsätzlich nur, per Vorkasse, Barzahlung oder Nachnahme (NN) geliefert. Bei Nachnahme werden die entsprechenden Gebühren berechnet.

Zahlungsarten und Fristen

Zahlungen an SAT sind, sofern keine gesonderte Vereinbarung vorliegt sofort fällig (ohne Abzug). Sollten die Zahlungen verspätet, oder ganz oder teilweise, nach gesetzten Fristen nicht geleistet werden, kann SAT bis zu 5% über dem Zinssatz seiner Hausbank fordern. Alle offenen Forderungen werden monatlich mit diesen Zinsen / Zinseszinsen berechnet.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei Zahlungsverzug ist die Firma SAT berechtigt, die gelieferte Ware zurückzuholen. Solange der Eigentumsvorbehalt an der gelieferten Ware besteht, darf die weder an Dritte verpfändet noch sicherungsübereignet werden. Sollten die Rechte von SAT durch dritte beeinträchtigt werden oder solches bedrohen, hat der Kunde unverzüglich (SAT) davon zu benachrichtigen und alle Informationen die geeignet sind, die Rechte von SAT zu wahren, zur Verfügung zu stellen.

Gewährleistung

Innerhalb des gesetzlichen Gewährleistungszeitraumes hat der Kunde einen Anspruch auf Nacherfüllung (Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Der Kunde ist bei Fehlschlagen der Nacherfüllung nicht berechtigt, Herabsetzung der Vergütung (Minderung) zu verlangen oder nach seiner Wahl vom Vertrag zurückzutreten. Ansprüche des Kunden auf Gewährleistung sind davon abhängig, dass der Käufer offensichtliche Mängel innerhalb von 10 Tagen und nicht offensichtliche Mängel innerhalb des gesetzlichen Gewährleistungszeitraums anzeigt. Der Kunde ist verpflichtet, SAT die Überprüfung der fehlerhaften Leistung und die Beseitigung des Mangels zu gestatten.

Auf alle Original Verschleißteile wie Akkus, Druckköpfe, Farbbänder, Patronen- / Toner Cartridge (Kartuschen) Produkte, besteht eine Gewährleistung von max. 6 Monaten. Für alle von uns verkauften Waren, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen

Alle Refillprodukte (Patronen, Kartuschen, Cartridge), Tinten-Set's, Toner, Toner-Set's o.Ä. haben eine Funktionalitäts- GARANTIE !!

Das Befüllen von Tinte / Toner, Kartuschen, Patronen o. Ä. geschieht auf eigene Gefahr. Wir haften für keinerlei Schäden die durch Refill- oder Befüllung entstehen können oder entstanden sind.

Reklamation / Umtausch

Rücksendungen jeglicher Art, müssen mit uns abgesprochen und bestätigt werden. Unfrei gesendete Ware wird von uns nicht angenommen!!

Die Ware muss ausreichend freigemacht (frankiert), eine genaue Fehlerbeschreibung muss beigefügt sein.

Widerrufsrecht

Bei Bestellungen aus dem Internet (Shop), hat der Kunde das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen an uns zurück zu senden.

Die Ware muss in der Original Verpackung, nicht benutzt, verschmutzt oder beschädigt sein.

Bestellungen / Anfertigung

Ware die für den Kunden bestellt oder speziell angefertigt wird, ist vom Umtausch bzw. Widerrufsrecht ausgeschlossen.

Datenverarbeitung

Die sich aus dem Geschäftsvorfall ergebenden Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung in unserem Hause gespeichert.

Wir behalten uns vor, die Daten zur Kreditprüfung zu benutzen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Für diese Geschäftsbedingungen, sowie die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen SAT und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als zwingend vereinbart. Der Geschäftssitz von SAT ist Gerichtsstand. SAT ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist der Geschäftssitz von SAT Erfüllungsort.

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine sonstige Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Änderungen vorbehalten

Erweiterte AGB`s der Firma SAT (Hardware / Software / Installation / Reparatur / sonstige Leistungen)

1. Vertragsgegenstand

Wenn der Kunde uns eine Bestellung persönlich oder telefonisch erteilt oder in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) übermittelt. SAT ist berechtigt, das kundenseitige Vertragsangebot innerhalb einer Woche abzulehnen. Die Annahme kann durch die Erbringung der Dienstleistung oder, wenn der Inhalt der Bestellung die Lieferung einer Ware ist, durch die Auslieferung der Ware, oder in allen Fällen auch dadurch erklärt werden, dass SAT dem Kunden in sonstiger Weise die Annahme seiner Bestellung bestätigt. Mit der Annahme ist der Vertrag zustande gekommen.

2. Leistungen und Preise

SAT kann sich zur Erfüllung ihrer Leistungspflichten Dritter bedienen. Bei den von SAT erbrachten Serviceleistungen handelt es sich um Dienstverträge nach § 611 ff. BGB. SAT behält sich bei Dienstverträgen den Rücktritt vom Vertrag vor und kann die weitere Leistung verweigern, wenn der Vertragspartner sich in Annahmeverzug befindet oder seine vertraglichen Mitwirkungspflichten verletzt, beispielsweise vereinbarte Termine nicht einhält. In diesem Fall ist SAT berechtigt, den daraus entstehenden Schaden einschließlich etwaiger Mehraufwendungen zu verlangen.

3. Installationsleistungen

Die Leistung wird am Ort der Aufstellung, oder in der Werkstatt von SAT erbracht. Voraussetzung für die Installation ist die uneingeschränkte Lauffähigkeit des Hardwaresystems und der beigefügten Software.

Sollte auf Grund von Ware, die bereits zum Zeitpunkt der Installation defekt war, keine erfolgreiche Installation möglich sein, wird die bis dahin erbrachte Arbeitsleistung (Anfahrt + Arbeitszeit) in Rechnung gestellt. Dies gilt auch, wenn eine Installation nicht abgeschlossen werden kann, weil die vorhandenen Umgebungsbedingungen (Hardwareausstattung, Software, räumliche Entfernungen etc.) nicht den definierten Mindestanforderungen seitens des Produkt- und Dienstleistungsanbieters entspricht. Sind zusätzliche Arbeiten zur Schaffung der Mindestvoraussetzungen notwendig (z.B. Virenbeseitigung, Aufrüstung des Systems, zusätzliche Verkabelungen etc.), so werden diese Arbeiten und Zusatzaufwendungen (z.B. mehrfache Anfahrten zum Kunden) zusätzlich in Rechnung gestellt.

3a. Lizenzrecht

Daten und etwaige zugrunde liegende Software zu recht und in Einklang mit den einschlägigen Lizenzbedingungen und anderen gesetzlichen Bestimmungen erworben hat und zu deren Nutzung befugt ist und dass er ferner berechtigt ist, diese Daten im Rahmen des Auftrages an SAT zugänglich zu machen.

Die Firma SAT kann in keiner Form auf Haftung oder Schadenersatz im Bezug auf Lizenz- Patentrechtlichen Verletzungen oder gesetzlichen Bestimmungen herangezogen werden.

Software die auf PC-Systemen Einzel- / Arbeitsplatzrechner sowie in Netzwerken ohne Lizenzrechte installiert und in Benutzung ist, übernimmt der Kunde allein die Haftung.

4. Reparatur- und sonstige Leistungen

Die Leistung wird am Ort der Aufstellung des Gerätes oder einer von uns autorisierten Werkstatt erbracht. Für die Leistungen von SAT sind in jedem Fall die erbrachten Anfahrt- und Arbeitszeitleistungen - unabhängig vom Ergebnis - zu entrichten. Dies gilt auch, wenn eine Fehlerbeseitigung nicht erfolgen kann, soweit dies auf einen Umstand beruht, der von SAT nicht zu vertreten ist. SAT kann insoweit nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit angelastet werden. Der zeitliche Aufwand ist in jedem Fall zu berechnen, wenn

- der beanstandete Fehler bei der Überprüfung nicht auftritt;
- ein notwendiges Ersatzteil nicht mehr zu beschaffen ist;
- der Kunde zu dem vereinbarten Termin nicht anwesend war oder/und keinen Zugang zu den Geräten nicht ermöglicht hat;
- der Auftrag storniert wurde und SAT bereits auf dem Weg zum Kunden war oder/und der Auftrag während der Ausführung storniert wird;
- die Arbeitsbedingungen aus einem von dem Kunden zu vertretenden Umstand nicht einwandfrei gegeben sind. "

Darüber hinausgehende Ansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, dies gilt auch für Mangelfolgeschäden. Für Beschädigungen oder Verlust der Instand zusetzenden oder zu überholenden Gegenstände bei Durchführung der Serviceleistungen haftet SAT nicht.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, regelmäßig Datensicherung zu betreiben und seine Sicherheitskopien auf dem aktuellen Stand (Tageskopien) zu halten; für Datenverluste oder/und -änderungen übernimmt SAT keine Haftung.

5. Beratungsleistungen, Einweisung

Bei Bedarf werden dem Kunden Einweisungen zu den installierten Produkten angeboten. Zum Teil sind die Kosten für diese kurzen Unterweisungen schon in den Installationspauschalen/ Einweisungszeitraum. Alle darüber hinaus gehenden Leistungen werden gemäß dem jeweiligen Preisangebot in Rechnung gestellt.

Ansprüche gegen SAT wegen Beratungsfehlern bestehen nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Der Kunde ist im Zweifel verpflichtet, im Vorfeld einer Beratung umfassend und wahrheitsgetreu Auskunft über Erwerb, Installation oder/und Änderungen an einem Gerät zu erteilen; anderenfalls erlischt der Ersatzanspruch. Ein Ersatzanspruch entfällt auch, sofern die Beratung kostenfrei erfolgt. Verhinderung trägt insoweit der Kunde. Erfolgt der Rücktritt während der Beratung, gilt dies entsprechend, jedoch mit der Maßgabe, dass der erbrachte Teil der Leistungen nach den Festlegungen im Vertrag gesondert abgerechnet wird.

Telefonische Beratung ist Arbeitszeit und wird nach der jeweils gültigen Preisliste abgerechnet, sofern nicht schriftlich anders vereinbart.

6. Lieferung von Waren

Bei Direktlieferung der Ware an den Kunden hat SAT seine Leistungspflicht mit der Übergabe der Ware erbracht. Die Gefahr geht auf den Kunden über.

Zur Erprobung oder zu leihweise gelieferten Gegenständen oder Software, sowie Mietweise überlassene Waren, verbleiben bei dem Kunden auf dessen Gefahr; er ist für die sachgemäße Benutzung und den zufälligen Untergang verantwortlich. Auf Verlangen sind die Waren zu Lasten des Kunden zu versichern.

7. Informationspflichten

Der Kunde ist bei der Bestellung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich seine, für die Geschäftsabwicklung relevanten Daten ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung, ist er verpflichtet, die geänderten Daten SAT unverzüglich mitzuteilen.

Unterlässt der Kunde diese Information oder gibt er von vornherein falsche Daten an, so kann SAT vom Vertrag zurücktreten. Der Kunde ist verpflichtet, die durch ihn entstandenen Kosten (z.B. Anfahrt, Buchungskosten etc.) zu tragen, die durch sein Verschulden entstanden sind. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist auch durch Absenden einer E-Mail gewahrt.

8. Zahlungspflichten

fernmündliche Beratung kommt im Zweifel bereits durch Anruf des Kunden bei SAT zustande.

Die für einen Kostenvoranschlag anfallenden Kosten sind, sofern nichts anderes vereinbart wird, gesondert nach Rechnungslegung zu erstatten.

Zahlungen an SAT sind, sofern keine gesonderte Vereinbarung vorliegt, sofort fällig (ohne Abzug). Sollten die Zahlungen verspätet, oder ganz oder teilweise, nach gesetzten Fristen nicht geleistet werden, kann SAT bis zu 5% über dem Zinssatz seiner Hausbank fordern. Alle offenen Forderungen werden monatlich mit diesen Zinsen / Zinseszins berechnet.

9. Gewährleistung und Haftung

Innerhalb des gesetzlichen Gewährleistungszeitraumes hat der Kunde einen Anspruch auf Nacherfüllung (Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Der Kunde ist bei Fehlschlagen der Nacherfüllung nicht berechtigt, Herabsetzung der Vergütung (Minderung) zu verlangen oder nach seiner Wahl vom Vertrag zurückzutreten.

Ansprüche des Kunden auf Gewährleistung sind davon abhängig, dass der Käufer offensichtliche Mängel innerhalb von 10 Tagen und nicht offensichtliche Mängel innerhalb des gesetzlichen Gewährleistungszeitraums anzeigt. Der Kunde ist verpflichtet, SAT die Überprüfung der fehlerhaften Leistung und die Beseitigung des Mangels zu gestatten.

10. Eigentumsvorbehalt

SAT behält sich das Eigentum an den von ihr gelieferten Waren bis zur Bezahlung des vollständigen Rechnungsbetrages vor.

Bei Zahlungsverzug des Vertragspartners ist SAT berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die von ihr gelieferte Ware zurückzuholen. Ein weiterer Verzugschaden bleibt davon unberührt.

Solange der Eigentumsvorbehalt an der gelieferten Ware besteht, darf diese weder an Dritte verpfändet noch sicherungsübereignet werden. Sollten die Rechte von SAT durch Dritte beeinträchtigt werden oder solches drohen, hat der Vertragspartner unverzüglich SAT davon zu benachrichtigen und alle Informationen, die geeignet sind, die Rechte von SAT zu wahren, zur Verfügung zu stellen.

11. Gerichtsstand und Schlussbestimmungen

Für diese Geschäftsbedingungen, sowie die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen SAT und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland als zwingend vereinbart. Der Geschäftssitz von SAT ist Gerichtsstand. SAT ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohnsitzgericht zu verklagen. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, ist der Geschäftssitz von SAT Erfüllungsort.

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine sonstige Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Änderungen vorbehalten